

KLASA:UP/I-344-01/14-03/14

URBROJ: 376-11-15-1

Zagreb, 28. siječnja 2015.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. i članka 52. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14), u postupku analize tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 28. siječnja 2015. donosi

ODLUKU

- I. Utvrđuje se da je mjerodavno tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, podložno prethodnoj regulaciji.

- II. Trgovačka društva:
 - Amis Telekom d.o.o., Zagreb, Bani 75;
 - BT Net d.o.o., Zagreb, Dubravkin trg 5;
 - Fenice telekom grupa d.o.o., Rijeka, Gornja Vežica 16/a;
 - H1 Telekom d.d., Split, Put Trščenice 10;
 - Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9;
 - Iskon Internet d.d., Zagreb, Garićgradska 18;
 - Magić Net d.o.o., Ludbreg, Koprivnička 17/c;
 - Metronet d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 269d;
 - Metronet telekomunikacije d.d. Zagreb, Ulica grada Vukovara 269d;
 - Net-connect d.o.o. Zagreb, Petrovaradinska 1;
 - Novi-Net d.o.o., Selnica, Merhatovec 5;
 - Omonia d.o.o., Zagreb, Sisačka cesta 20/a,
 - Optika kabel TV d.o.o., Zaprešić, Drage Švajcera 1;
 - Orinoco d.o.o., Zagreb, Hebrangova 38;
 - OT-Optima Telekom d.d., Zagreb, Bani 75/a;
 - Skvid d.o.o., Zagreb, Jalševečka cesta 40;
 - Softnet d.o.o., Zagreb, Cebini 37/2;
 - Terrakom d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 48/1;
 - VIPnet d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1;

određuju se operatorima sa značajnom tržišnom snagom na tržištu veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji.

- III. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d. određuju se sljedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, obveza nediskriminacije, obveza transparentnosti, obveza nadzora cijena i vođenja

troškovnog računovodstva i obveza računovodstvenog razdvajanja dok se ostalim trgovačkim društvima iz točke II. izreke ove odluke određuju sljedeće regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, obveza nediskriminacije, obveza transparentnosti, obveza nadzora cijena.

- IV. Način, uvjeti i rokovi provođenja regulatornih obveza iz točke III. ove odluke propisani su dokumentom Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti „*Analiza tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji*“ koji je u cijelosti sastavni dio ove odluke, a trgovačka društva iz točke II. izreke ove odluke obvezna su u potpunosti izvršavati sve određene im regulatorne obveze.
- V. Ukidaju se regulatorne obveze određene odlukom o „*Analizi tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji*“ (KLASA: UP/I-344-01/12-03/07, URBROJ: 376-11-13-14 od 28. svibnja 2013.).

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), provodi analizu tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji sukladno članku 52. Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje: ZEK), a nastavno na članak 16. stavak 6. točku c). Direktive 2009/140/EC Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenog 2009. te članak 118. Prijelaznih i završnih odredaba Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 90/11) s obzirom da je temeljem navedenih pravnih osnova u obvezi unutar dvije godine od dana pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji provesti postupak utvrđivanja mjerodavnih tržišta podložnih prethodnoj (*ex ante*) regulaciji.

Odlukom od 30. srpnja 2014. (KLASA: UP/I-344-01/14-03/10, URBROJ: 376-11-14-1) određeni su operatori koji su obvezni dostaviti sve potrebne podatke za utvrđivanje tržišta podložnog prethodnoj regulaciji, odnosno određivanje mjerodavnog tržišta i procjenu postojanja operatora sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu.

U skladu s navedenim, a u cilju prikupljanja svih potrebnih podataka, HAKOM je izradio upitnik za tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji te pristupio provođenju postupka analize mjerodavnog tržišta što je detaljno opisano u regulatornom dokumentu „*Analiza tržišta veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji.*“ (dalje: Dokument).

U provedbi postupka analize tržišta, HAKOM je sukladno članku 53. stavku 1. ZEK-a u svezi s člankom 52. stavkom 6. ZEK-a, osobito vodio računa o primjeni mjerodavne Preporuke Europske komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj (*ex ante*) regulaciji (dalje: Preporuka EK) i mjerodavnim Smjernicama Europske komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage sukladno zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge. S obzirom da se ovo mjerodavno tržište, prema Preporuci EK, nalazi na popisu tržišta podložnih prethodnoj regulaciji, HAKOM je, uzevši u obzir stanje na domaćem tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga odlučio kao u točki I. izreke ove odluke.

U postupku određivanja mjerodavnog tržišta, HAKOM je, sukladno članku 54. stavku 3. ZEK-a, odredio dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju mjerodavnog tržišta. Temeljem provedene analize, HAKOM je zaključio da mjerodavno tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji obuhvaća sljedeće usluge:

- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Amis Telekom d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora BTnet d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Fenice telekom grupa d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora H1 Telekom d.d.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Hrvatski Telekom d.d.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Iskon Internet d.d.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Magić Net d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Metronet d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Metronet telekomunikacije d.d.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Net-connect d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Novi-Net d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Omonia d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Optika kabel TV d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Orinoco d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora OT-Optima Telekom d.d.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Skvid d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Softnet d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora Terrakom d.o.o.,
- Veleprodajno završavanje glasovnih poziva u mreži operatora VIPnet d.o.o.,

i to neovisno o elektroničkoj komunikacijskoj mreži u kojoj je poziv započeo i korištenoj tehnologiji.

Također, određeno je da je mjerodavno tržište veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji, u zemljopisnoj dimenziji, nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

Nakon što je odredio mjerodavno tržište, HAKOM je, na temelju određenih mjerila iz članka 55. stavka 3. ZEK-a, utvrdio da su svi operatori iz točke II. izreke ove odluke operatori sa značajnom tržišnom snagom na tržištu veleprodajnog završavanja glasovnih poziva u vlastitoj javnoj telefonskoj mreži koja se pruža na fiksnoj lokaciji te je odlučeno kao u točki II. ove odluke.

Nastavno na navedeno, na temelju prepreka razvoju tržišnog natjecanja koje se mogu pojaviti na mjerodavnom tržištu, HAKOM je HT-u kao operatoru sa značajnom tržišnom snagom odredio sljedeće regulatorne obveze:

- obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže (članak 61. ZEK-a),
- obveza nediskriminacije (članak 59. ZEK-a),
- obveza transparentnosti (članak 58. ZEK-a),
- obvezu nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva (članak 62. ZEK-a),

- obvezu računovodstvenog razdvajanja (članak 60. ZEK-a).

Ostalim operatorima iz točke II. izreke ove odluke HAKOM je odredio sljedeće regulatorne obveze:

- obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže (članak 61. ZEK-a),
- obveza nediskriminacije (članak 59. ZEK-a),
- obveza transparentnosti (članak 58. ZEK-a),
- obvezu nadzora cijena (članak 62. ZEK-a).

Slijedom prethodno navedenog odlučeno je kao u točki III. izreke ove odluke.

Sukladno članku 54. stavku 5. ZEK-a HAKOM će zatražiti mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja o načinu na koji je HAKOM odredio mjerodavno tržište i utvrdio operatore sa značajnom tržišnom snagom.

Operatori iz točke II. izreke ove odluke obvezni su izvršavati sve regulatorne obveze na način, pod uvjetima i u rokovima kako je to propisano u Dokumentu. Slijedom navedenog, HAKOM je odlučio kao u točki IV. izreke ove odluke.

Ukidaju se sve regulatorne obveze prethodno određene odlukom o *Analizi tržišta završavanja (terminacije) poziva u vlastitoj javnoj komunikacijskoj mreži koje se pruža na fiksnoj lokaciji* (KLASA: UP/I-344-01/12-03/07, URBROJ: 376-11-13-14 od 28. svibnja 2013.) te odlukom o *Izmjeni analize tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenoj javnoj komunikacijskoj mreži koje se pruža na fiksnoj lokaciji* (KLASA: UP/I-344-01/13-03/03, URBROJ: 376-11/14-14 od 20. veljače 2014.) te je odlučeno kao u točki V. izreke ove odluke.

Sukladno članku 22. ZEK-a o ovom prijedlogu provest će se javna rasprava.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić